

## 遊戲帳號契約終止暨退費申請同意書

本「遊戲帳號契約終止暨退費申請同意書」(以下簡稱「本同意書」)為傳說之城數碼科技股份有限公司(以下簡稱「傳說之城」)所提供。為保障您的權益，且避免造成日後之糾紛，請您在填寫本同意書之前，先詳閱本服務條款所有內文，當您開始使用本同意書時，即視為您已經詳細閱讀、瞭解本服務之條款，並同意遵守以下服務條款之約定。

本人\_\_\_\_\_ (以下稱申請人) 茲向傳說之城申請會員帳號 (請填寫您的會員帳號) 下的網路遊戲 CORUM 遊戲帳號 (請填寫欲申退的網路遊戲名稱) 之契約終止及退費相關事宜，申請人同意並遵守以下規範，絕無異議：

- 一、申請人保證所提供之資料均屬真實並為申請人所有 (包括但不限於個人資料、遊戲帳號等相關證明文件)，若有不實或造假冒名違法之處，申請人自願負責一切法律責任，且本申訴表即視為無效，傳說之城將不受理此案件之申請。
- 二、申請人同意本項服務係屬工商機密範圍內，不得任意對外洩露、偽造或變造；倘若因申請人違反本規定致傳說之城遭受實質或名譽上之損害或損失時，申請人除須自負相關民、刑責任外，並應賠償傳說之城所受之一切損害或損失。
- 三、申請人同意並遵守以下各項規定：
  1. 申請人如已年滿二十歲，須檢附個人身分證及附屬證件正、反面影本資料；若未滿二十歲者，則應由法定代理人 (或監護人) 提出申請，且除須檢附申請人的身分證件影本外，另需提供法定代理人 (或監護人) 身分證正、反面影本。
  2. 本同意書共 3 頁(含附件)，若頁數與上述頁數不符，資料視同無效，恕不提供服務。
  3. 申請人須親自簽署所有申請文件並確定資料填寫無誤，如由法定代理人 (或監護人) 代為申請者，法定代理人亦須一併簽署相關文件。
  4. 簽署文件內容與格式不得變更塗改，若資料填寫簽署不完整或有變更塗改，恕不提供服務。
  5. 本同意書提供單一網路遊戲申請退費，申請人須附上本人之存摺影本。
  6. 傳說之城對申請人提供資料文件或帳號內容有疑慮時，將聯絡申請人進行驗證比對，若申請人所提供的聯絡資料不符或聯絡無回應，以致於無法進行處理確認，傳說之城將保留本同意書七日 (自受理本件申請之日起算)，供申請人主動聯繫時備查及處理，逾期將以無效件處理，且不為任何保證與賠償；申請人再有請求時，需再次重新填寫本同意書申請。
  7. 本服務一律採通信辦理，請自行確認相關表單皆已簽署完整並已檢附證明文件，以掛號方式寄出並保留掛號編號收據以供日後查詢，傳說之城之收件日期則以中華郵政之郵戳為憑。若因資料不全、地址錯誤等因素而造成處理時效延誤，則由申請人自行負責，傳說之城將不負相關責任。
- 四、線上遊戲契約終止及退費申請，傳說之城將對申請人會員帳號下該遊戲的所有遊戲帳號進行刪除，並包含遊戲角色及遊戲內所持有之各項物品內容，申請人並同意傳說之城自行扣除必要成本後 (必要成本為申請金額的百分之三十，不足新台幣一千元以一千元計)，於三十日內以現金匯款方式退還未使用之儲值至申請人所提供之本人存摺帳戶中。
- 五、本人同意傳說之城其個人資料僅作為會員契約終止處理之用，待程序完成後，即銷毀此書面資料，正本得以掃描電子檔存記於傳說之城之資料庫，且本人同意此掃描電子檔之效力與本同意書正本相同。
- 六、傳說之城保留隨時變更、終止、修改各項服務條約、內容及最終核發與否之權利。

此 致 傳說之城數碼科技股份有限公司

申請人\_\_\_\_\_ (簽名蓋章)

法定代理人\_\_\_\_\_ (簽名蓋章)

申請日期：中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

※ 若此份文件有塗改處，請務必在塗改處蓋章

## 帳號退費申請同意書

切結書人\_\_\_\_\_，身份證字號\_\_\_\_\_，為(遊戲帳號：\_\_\_\_\_)合法使用人，現正式簽屬「帳號退費申請同意書」，向傳說之城數碼科技股份有限公司終止會員契約之關係。

本人自傳說之城之帳號移轉結清後，同意放棄個人遊戲帳號下一切權益，包含：

1. 會員帳號下該遊戲的所有遊戲帳號進行刪除。
2. 此遊戲帳號底下所有遊戲角色及角色道具(含商城道具、虛擬道具、虛擬遊戲幣)刪除。

特此立切結並檢附個人證件資料(如附件)以示帳號為本人所有，同意遊戲帳號終止及退費之事；在此本人願配合傳說之城數碼科技股份有限公司進行終止會員相關查驗事宜，如審核通過，請傳說之城數碼科技股份有限公司協助刪除遊戲帳號及角色等相關資訊，並處理退費之事宜。若日後此帳號有涉嫌冒用偽造之糾紛者，本人願負法律責任並由傳說之城數碼科技股份有限公司依法辦理。

申退項目	<input type="checkbox"/> CORUM ONLINE (必要成本為申請金額的30%，不足新台幣一千元以一千元計)		
會員帳號		剩餘付費點數(註2、8)	
※以下欄位由承辦人員填寫。			
退回會員點數	會員帳號之點數 點		
申請退款金額	新台幣 元整 退款方式： <input type="checkbox"/> 匯款 (必要成本金額30%，不足新台幣一千元以一千元計。另匯款手續費30元將自動扣除)		
匯款銀行資料 (退款帳戶須為申請人之帳戶)	銀行名：_____ 分行：_____ 戶名：_____ 帳號：_____		

注意事項：

1. 本同意書共3頁(含附件)，若頁數與上述頁數不符，資料視同無效。
2. 本同意書僅限所提示付費憑證相關未使用點數方可退款，其餘回饋點數、贈品點數、免費點數等均為贈品，恕不接受退款。
3. 請以正楷書寫清楚，以利作業。
4. 本同意書請郵寄至：臺北市大安區忠孝東路四段二九五號三樓 傳說之城郵務中心收。
5. 收到本同意書核對完成無誤後，將依申請人選擇之退款方式退款。
6. 本同意書處理完畢，本公司將回收歸檔備查，申請人如有需求，請自行影印留底。
7. 個人資料僅作為會員契約終止處理之用，待程序完成後，即銷毀此書面資料，正本得以掃描電子檔存記於傳說之城之資料庫，且本人同意此掃描電子檔之效力與本同意書正本相同。
8. 如申請終止服務至帳號終止還有消費行為，最終金額以帳號終止後結算為準。

此致

傳說之城數碼科技股份有限公司

立書人姓名：\_\_\_\_\_ (簽章)      法定代理人：\_\_\_\_\_ (簽章)  
出生年月日：\_\_\_\_\_      出生年月日：\_\_\_\_\_  
身分證字號：\_\_\_\_\_      身分證字號：\_\_\_\_\_  
聯絡電話：\_\_\_\_\_      聯絡電話：\_\_\_\_\_

※ 若此份文件有塗改處，請務必在塗改處蓋章

附件

本人證件黏貼處

<正面>

新式身份證

- 1.申請人若未滿二十歲，需檢附法定代理人之證件影本
- 2.若無法提供身分證須檢附雙證件(駕照、健保卡、戶口名簿)
- 3.資料須清晰、完整，若有汙損或無法辨識，將無法受理

本人證件黏貼處

<反面>

新式身份證

- 1.申請人若未滿二十歲，需檢附法定代理人之證件影本
- 2.若無法提供身分證須檢附雙證件(駕照、健保卡、戶口名簿)
- 3.資料須清晰、完整，若有汙損或無法辨識，將無法受理

法定代理人證件黏貼處

<正面>

新式身份證

- 1.申請人若未滿二十歲，需檢附法定代理人之證件影本
- 2.若無法提供身分證須檢附雙證件(駕照、健保卡、戶口名簿)
- 3.資料須清晰、完整，若有汙損或無法辨識，將無法受理

法定代理人證件黏貼處

<反面>

新式身份證

- 1.申請人若未滿二十歲，需檢附法定代理人之證件影本
- 2.若無法提供身分證須檢附雙證件(駕照、健保卡、戶口名簿)
- 3.資料須清晰、完整，若有汙損或無法辨識，將無法受理

退款存摺影本黏貼處

<正面>

- 1.需為申請人本人之帳戶
- 2.資料須清晰、完整，若有汙損或無法辨識，將無法受理